Versión 1.0 · vigente desde el 31 de octubre de 2026 · Huella SHA-256 del texto oficial: `053226e65806ab89348421a708ee4171c3195f093f117c64b576f03e325168ae`

Aviso de Privacidad Integral para Asesores y Candidatos

Versión 1.0 · Última actualización: octubre de 2026.

SACNAMIS trata los datos de sus asesores y candidatos solo para administrar la relación con RÜM, cumplir la ley y proteger a sus clientes. Este aviso cumple con los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), publicada en el DOF el 20 de marzo de 2025.

1. Responsable

SACNAMIS CORPORATION, S.A.S. de C.V., que opera la marca RÜM Real Estate, con domicilio en Calzada Norte 93, Ciudad Granja, Zapopan, Jalisco, C.P. 45010. Contacto de privacidad: contacto@rumrealestate.com.mx · teléfono 33 3028 4001.

2. A quién aplica

A las personas candidatas a asesor, a los asesores activos y a quienes lo fueron. Los datos de clientes y prospectos se rigen por el aviso publicado en www.rumrealestate.com.mx/aviso-de-privacidad.html.

3. Datos que tratamos

Categoría	Datos
Identificación	Nombre, firma autógrafa y electrónica, fotografía, CURP, RFC, fecha de nacimiento, nacionalidad e identificación oficial
Contacto	Domicilio, teléfono, WhatsApp, correo electrónico y usuario de Telegram
Profesionales	Currículum, experiencia, referencias, acreditación inmobiliaria, capacitación, resultados de evaluaciones y actividad comercial (prospectos, citas y operaciones)
Fiscales, financieros y patrimoniales	Régimen fiscal, constancia de situación fiscal, comprobantes fiscales, cuenta bancaria y CLABE para pagos, y Participaciones pagadas
Imagen y voz	Fotografía de la tarjeta digital y videos o audios en materiales de RÜM
Uso de la App	Usuario, registros de acceso, dirección IP, dispositivo, navegador, acciones, aceptaciones de documentos y firma en pantalla; ubicación del dispositivo solo cuando la activas para ubicar un inmueble
Contacto de emergencia	Nombre y teléfono de la persona que nos indiques, con su autorización

Datos sensibles: RÜM no solicita datos personales sensibles. Si decides compartir alguno, por ejemplo una condición de salud para pedir una adaptación, se tratará solo para ese fin y con tu consentimiento expreso y por escrito.

4. Finalidades

Necesarias para la relación con RÜM

1. Evaluar tu candidatura y verificar tu identidad y referencias.
2. Celebrar, administrar y terminar tu contrato.
3. Darte acceso a la App, a la capacitación y a los prospectos, y proteger la seguridad de los sistemas.
4. Identificarte ante clientes, propietarios, notarios y colegas en las operaciones, incluidas tu tarjeta y tu página digital.
5. Calcular y pagar tus Participaciones, recibir tus comprobantes fiscales y hacer las retenciones de ley.
6. Cumplir obligaciones fiscales, de protección al consumidor, de datos personales y de prevención de lavado de dinero.
7. Conservar como prueba tu aceptación de los documentos de RÜM y los registros de actividad, y defender los derechos de SACNAMIS.
8. Atender las denuncias e investigaciones del Canal de Integridad.
9. Comunicarnos con tu contacto de emergencia cuando haga falta.
10. Informar, cuando termine tu relación con RÜM, que ya no formas parte de RÜM.

Voluntarias (puedes negarte sin que afecte tu relación)

1. Usar tu nombre, imagen o testimonio en publicidad y redes sociales de RÜM, fuera de tu tarjeta y página digital.
2. Invitarte a eventos y cursos opcionales y enviarte comunicados.
3. Aplicarte encuestas de satisfacción.

Para negarte, no marques la casilla 6 al aceptar en la App, o escríbenos en cualquier momento a contacto@rumrealestate.com.mx.

5. Herramientas automatizadas

La App usa herramientas automatizadas e inteligencia artificial para asignar y avisar prospectos, redactar textos y ordenar información. Ninguna decisión que te afecte de forma significativa, como terminar tu contrato, aplicar una medida o calcular un pago, se toma solo de forma automatizada: siempre la revisa una persona. Puedes oponerte a cualquier tratamiento automatizado que te afecte de manera significativa.

6. Transferencias

Destinatario	Finalidad	¿Requiere tu consentimiento?
Clientes, propietarios, notarios, valuadores e inmobiliarias con las que compartimos una operación	Identificarte y coordinar la operación	No; es necesaria para cumplir tu contrato
Autoridades fiscales, administrativas y judiciales, y la Unidad de Inteligencia Financiera	Cumplir la ley o un requerimiento de autoridad	No; lo exige la ley

Destinatario	Finalidad	¿Requiere tu consentimiento?
Clientes, propietarios, portales y colegas inmobiliarios, al terminar tu relación	Informar que ya no formas parte de RÜM ni estás autorizado para actuar en su nombre	Sí (casilla 5)

Si no marcas la casilla 5 no podrás usar la App, porque esa transferencia es necesaria para proteger a los clientes frente a quien ya no representa a RÜM.

7. Proveedores que tratan datos por cuenta de SACNAMIS

Para operar, SACNAMIS se apoya en proveedores que tratan datos solo por su cuenta y bajo obligación de confidencialidad: infraestructura y servidores en la nube, correo electrónico, mensajería (WhatsApp y Telegram), inteligencia artificial, bancos y plataformas de pago, contabilidad y asesoría legal. Algunos de ellos están fuera de México, principalmente en Estados Unidos.

8. Cómo limitar el uso o la divulgación de tus datos

- Negarte a las finalidades voluntarias como se indica en la sección 4.
- Desactivar en la App las notificaciones que no quieras recibir.
- Pedir tu inscripción en la lista interna de exclusión de RÜM escribiendo a contacto@rumrealestate.com.mx.

9. Derechos ARCO y revocación del consentimiento

Puedes acceder a tus datos, rectificarlos, cancelarlos u oponerte a su tratamiento (derechos ARCO), y revocar tu consentimiento.

1. Envía tu solicitud a contacto@rumrealestate.com.mx con el asunto «Derechos ARCO – Asesor», o entrégala en el domicilio de SACNAMIS.
2. Incluye tu nombre y un medio para responderte; una identificación oficial o, si actúa un representante, el documento que lo acredite; el derecho que ejerces, señalado con claridad; los datos a los que se refiere; y, para rectificar, los documentos que lo justifiquen.
3. Te responderemos en un máximo de 20 días hábiles. Si procede, lo haremos efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes.
4. El ejercicio de estos derechos es gratuito, salvo los gastos de reproducción o envío.
5. La cancelación implica bloquear tus datos y suprimirlos al vencer los plazos de conservación que exige la ley.
6. La revocación no tiene efectos retroactivos. Si revocas tu consentimiento para una finalidad necesaria, no podremos continuar la relación.
7. Si no estás conforme con la respuesta, puedes acudir a la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, autoridad en materia de protección de datos personales, en los plazos de ley.

10. Conservación

Conservamos tus datos mientras dure tu relación con RÜM y, después, hasta por 10 años o el plazo mayor que exijan las leyes fiscales, mercantiles o de prevención de lavado de dinero, o el necesario para la defensa de derechos. Los datos de candidatos no contratados se eliminan al año.

11. Medidas de seguridad

Usamos accesos personales, permisos por usuario, conexiones cifradas, bitácoras de actividad, respaldos y acuerdos de confidencialidad con el equipo y los proveedores.

12. Cambios a este aviso

Publicamos cualquier cambio en la App y en www.rumrealestate.com.mx/legal, y te avisamos por la App. Si el cambio agrega finalidades que requieren tu consentimiento, te lo pediremos de nuevo.

13. Consentimiento

Al marcar las casillas 4 y 5 en la App das tu consentimiento expreso para el tratamiento de tus datos, incluidos los financieros y patrimoniales, conforme al artículo 7 de la LFPDPPP. Puedes revocarlo como se indica en la sección 9.

Versión simplificada para la App

SACNAMIS CORPORATION, S.A.S. de C.V. (RÜM Real Estate), con domicilio en Calzada Norte 93, Ciudad Granja, Zapopan, Jalisco, C.P. 45010, trata tus datos de identificación, contacto, profesionales, fiscales, financieros y patrimoniales, de imagen y de uso de la App. No tratamos datos sensibles. Los usamos para administrar tu relación como asesor, darte acceso a la App, pagarte, cumplir la ley y conservar la prueba de tu aceptación (finalidades necesarias) y, si lo autorizas, para usar tu imagen en la publicidad de RÜM (finalidad voluntaria). Para limitar su uso o ejercer tus derechos ARCO, escribe a contacto@rumrealestate.com.mx. Consulta el aviso integral en www.rumrealestate.com.mx/legal o en la App: Menú ☰ → Documentos RÜM.